

Республика Молдова
ПРАВИТЕЛЬСТВО
ПОСТАНОВЛЕНИЕ № 270

от 08.04.2014
об утверждении Инструкций по механизму
межсекторального сотрудничества в области
выявления, оценки, направления, помощи
и мониторинга детей – жертв и потенциальных
жертв насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли

Опубликован : 18.04.2014 в Monitorul Oficial Nr. 92-98 статья № : 297

В целях исполнения статьи 20 Закона № 140 от 14 июня 2013 года об особой защите детей, находящихся в ситуации риска, и детей, разлученных с родителями (Официальный монитор Республики Молдова, 2013 г., № 167-172, ст. 534), Правительство ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Инструкции по механизму межсекторального сотрудничества в области выявления, оценки, направления, помощи и мониторинга детей – жертв и потенциальных жертв насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли (прилагается).

2. Министерству труда, социальной защиты и семьи, Министерству внутренних дел, Министерству просвещения, Министерству здравоохранения предпринять меры, направленные на внедрение Инструкций по механизму межсекторального сотрудничества в области выявления, оценки, направления, помощи и мониторинга детей – жертв и потенциальных жертв насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли.

3. Рекомендовать органам местного публичного управления предпринять меры, необходимые для обеспечения применения Инструкций по механизму межсекторального сотрудничества в области выявления, оценки, направления, помощи и мониторинга детей – жертв и потенциальных жертв насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли в рамках внутренних рабочих процедур.

4. Министерством, ответственным в данной области, обеспечить в пределах установленных компетенций, координирование деятельности по реализации и мониторингу действий по применению утвержденных Инструкций.

5. Министерству внутренних дел, Министерству просвещения и Министерству здравоохранения до 15 марта представить Министерству труда, социальной защиты и семьи отчеты о результатах реализации Инструкций по механизму межсекторального сотрудничества в области выявления, оценки, направления, помощи и мониторинга детей – жертв и потенциальных жертв насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли.

ПРЕМЬЕР-МИНИСТР

Юрие ЛЯНКЭ

Контрасигнуют:
министр труда, социальной
защиты и семьи
министр внутренних дел
министр просвещения
министр здравоохранения

Валентина БУЛИГА
Дорин РЕЧАН
Майя САНДУ
Андрей УСАТЫЙ

№ 270. Кишинэу, 8 апреля 2014 г.

ИНСТРУКЦИИ
по механизму межсекторального сотрудничества
в области выявления, оценки, направления, помощи и мониторинга детей – жертв и
потенциальных жертв насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли

Глава I

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Инструкции устанавливают механизм межсекторального сотрудничества в области выявления, оценки, направления, помощи и мониторинга детей – жертв и потенциальных жертв насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли (в дальнейшем – механизм межсекторального сотрудничества). Инструкции разработаны в соответствии с законодательством о семье, социальной защите, гражданским, трудовым, уголовным законодательством, а также о правонарушениях.

2. Положения настоящих Инструкций касаются сотрудников центральных и местных органов власти, структур, учреждений и служб в их составе или подведомственных им, занимающихся проблемами социальной защиты, образования, здравоохранения, правозащитных органов, которые должны сотрудничать в целях предупреждения и борьбы с насилием, пренебрежением, эксплуатацией и торговлей детьми посредством служб социальной защиты, образования, охраны общественного порядка, медицинской помощи.

3. Органы власти, структуры, учреждения и специалисты, наделенные полномочиями в сфере защиты ребенка, обязаны применять настоящие Инструкции, пользуясь Руководством по практическому применению механизма межсекторального сотрудничества, утвержденного компетентными центральными органами власти.

4. Министерство труда, социальной защиты и семьи, Министерство просвещения, Министерство здравоохранения и Министерство внутренних дел разработают и утвердят на основе межминистерского приказа Аке об уведомлении случая, вызывающего подозрения о насилии, пренебрежении, эксплуатации и торговле детьми.

5. В настоящих Инструкциях используются основные понятия следующего значения:

1) *ребенок* – лицо, не достигшее возраста 18 лет и не обладающее полной дееспособностью;

2) *ребенок, находящийся в ситуации риска* – ребенок, в отношении которого в результате оценки установлены одна или более ситуаций, предусмотренных в статье 8 Закона № 140 от 14 июня 2013 года об особой защите детей, находящихся в ситуации риска, и детей, разлученных с родителями;

3) *наивысший интерес ребенка* – обеспечение удовлетворительных условий для роста и гармоничного развития ребенка с учетом индивидуальных особенностей его личности и конкретного положения, в котором он находится;

4) *ребенок-жертва* – ребенок, которому путем действия или бездействия причинен моральный, физический или материальный ущерб в результате насилия, пренебрежения, эксплуатации, в том числе посредством информационных технологий, торговли;

5) *ревиктимизация* – повторный процесс виктимизации в результате неадекватного вмешательства учреждений или специалистов в отношении детей, пострадавших от насилия, пренебрежения, эксплуатации, торговли;

б) *насилие над ребенком* – формы грубого обращения со стороны родителей/законных представителей/лица, ухаживающего за ребенком, или любого другого лица, которые приводят к нанесению фактического или потенциального вреда здоровью ребенка и создают угрозу его жизни, развитию, достоинству или нравственности, включающие следующие виды насилия:

а) *физическое насилие* – намеренное нанесение телесных повреждений или причинение вреда здоровью посредством ударов, пинков, толчков, таскания за волосы, уколов, порезов, ожогов, удушения, укусов в любой форме и любой силы, отравления, интоксикации, других действий аналогичного характера;

б) *сексуальное насилие* – любое насилие сексуального характера или любое противоправное сексуальное поведение; сексуальное домогательство; любое нежеланное, навязываемое сексуальное поведение; принуждение к занятию проституцией; любое противоправное сексуальное поведение по отношению к ребенку, включая поглаживания, поцелуи, придание ребенку определенных поз и прочие нежелательные прикосновения сексуальной направленности; другие действия аналогичного характера;

с) *психологическое насилие* – навязывание воли или личного контроля, провоцирование состояния напряженности и психического страдания посредством оскорбления, насмешки, поношения, обиды, обзывания, шантажа, демонстративной порчи предметов, словесных угроз, запугивания оружием или истязания домашних животных; изоляция посредством заточения, в том числе в семейном жилище; изоляция от семьи, общества, друзей; запрет профессиональной реализации, запрет посещения учебного заведения; изъятие документов, удостоверяющих личность; умышленное лишение доступа к информации; другие действия аналогичного характера;

д) *духовное насилие* – подрыв или умаление значимости удовлетворения духовно-нравственных потребностей путем запрета, ограничения, высмеивания устремлений членов семьи и наказания за них посредством запрета, ограничения, высмеивания или наказания относительно доступа к культурным, этническим, языковым или религиозным ценностям; навязывание индивидуально неприемлемой системы ценностей; другие действия аналогичного характера или с аналогичными последствиями;

е) *экономическое насилие* – лишение экономических средств, в том числе средств к существованию, таких как еда, лекарства, предметы первой необходимости; злоупотребление преимущественным положением для присвоения вещей ребенка; запрет на право владения, пользования и распоряжения общим имуществом; отказ материально содержать ребенка; принуждение к тяжелому и вредному для здоровья труду, другие действия аналогичного характера.

7) *торговля детьми* – привлечение, перевозка, передача, укрывательство или получение ребенка для целей эксплуатации, даже если эти действия не осуществляются с применением любого из средств принуждения, путем похищения, мошенничества, обмана, злоупотребления властью или уязвимостью положения либо посредством дачи или принятия денег, либо любого рода выгод для получения согласия лица, контролирующего другое лицо, в целях эксплуатации.

8) *пренебрежение ребенком* – упущение или уклонение, сознательное или неосознанное, от обязанностей по рщению и воспитанию ребенка, что ставит под угрозу физическое, умственное, духовное, нравственное или социальное развитие ребенка, его телесную целостность, физическое или психическое здоровье. Пренебрежение может принимать следующие формы:

а) *пищевое пренебрежение* – лишение ребенка пищи или недоедание ребенка;

б) *пренебрежение в обеспечении ребенка одеждой* – отсутствие одежды и/или обуви, особенно необходимых в холодное время года;

с) *пренебрежение гигиеной* – несоблюдение общих норм личной гигиены, антисанитарные жилищные условия, угрожающие жизни или здоровью ребенка;

д) *пренебрежение медицинской помощью* – отсутствие или отказ от необходимого медицинского ухода для защиты жизни, телесной целостности и здоровья ребенка, необращение к медицинским работникам в неотложных случаях;

е) *пренебрежение образованием* – отказ от зачисления ребенка в школьное учреждение и непосещение ребенком школы;

ф) *эмоциональное пренебрежение* – игнорирование психоэмоциональных проблем ребенка;

г) *пренебрежение надзором* – постановка или оставление ребенка в таких условиях или обстоятельствах, в которых отсутствие надзора может привести к болезни, травматизму, эксплуатации или смерти ребенка;

9) *эксплуатация детского труда* – работа, которая по своему характеру или условиям, в которых она выполняется, может нанести вред здоровью, безопасности или нравственности ребенка;

10) *непосредственная угроза* – обстоятельства, несомненно указывающие на наличие признаков состава преступления против жизни и/или здоровья ребенка и имеющие или способные иметь тяжелые последствия для его физической и/или психической целостности;

11) *отобрание ребенка у родителей* – процедура, посредством которой ребенок разлучается с родителями или с ухаживающими за ним лицами, осуществляемая в соответствии с положениями Закона № 140 от 14 июля 2013 года об особой защите детей, находящихся в ситуации риска, и детей, разлученных с родителями, и настоящих Инструкций;

12) *защитное предписание* – законный акт, которым судебная инстанция применяет меры защиты жертвы;

13) *собеседование в целях защиты* – первая беседа с ребенком, проводимая куратором дела или другим специалистом, присутствующим в месте нахождения ребенка, в рамках процесса первичной оценки, если проведение первичного собеседования в целях защиты соответствующим специалистом отвечает особым потребностям и наивысшему интересу ребенка в целях установления степени его безопасности и информирования о его правах, службах помощи, защитных мерах;

14) *отчет о психологической оценке* – конечный результат работы психолога, направленной на описание и оценку индивидуально-психологических особенностей личности ребенка, проводимой в целях оценки текущих состояний, прогноза последующего развития и выработки рекомендаций, обусловленных целью оценки;

15) *доверительное лицо* – взрослый человек из окружения ребенка, к которому ребенок испытывает доверие, с которым он расположен общаться, и которому может поведать о ситуации, в которой чувствует себя под угрозой или в опасности;

16) *первичное предупреждение насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми* – действия по повышению осведомленности в целях снижения толерантности к насилию, пренебрежению, эксплуатации, торговле, направленные на широкую аудиторию;

17) *вторичное предупреждение насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми* – действия, направленные на группы повышенного риска проявления

насильственного поведения или группы с риском виктимизации, такие как: дети и подростки, проживающие в семьях, где имеет место насилие, дети, подверженные риску непосещения школы, с пропусками по семейным причинам;

18) *третичное предупреждение насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми* – действия, направленные на группы, уже пострадавшие от насилия, пренебрежения, эксплуатации, торговли, в целях предупреждения рецидивов, санкционирования или взыскания ущерба с агрессоров, обеспечения безопасности жертв, устранения или коррекции эффектов и последствий;

19) *местный орган опеки* – примары сел (коммун) и городов;

20) *территориальный орган опеки* – отделы/управления социального обеспечения и защиты семьи/Управление по защите прав ребенка муниципия Кишинэу. В муниципиях Бэлць и Кишинэу территориальные органы опеки осуществляют и полномочия местного органа опеки, за исключением автономных административно-территориальных единиц, входящих в состав этих муниципиев, в которых полномочия местного органа опеки осуществляют примары соответствующих административно-территориальных единиц;

21) *многопрофильная группа* – группа, созданная специалистом по защите прав ребенка или, в отсутствие такового, социальным ассистентом сообщества, состоящая из специалистов в различных областях, наделенных полномочиями в сфере защиты детей, которые сотрудничают в целях предупреждения и решения случаев о насилии, пренебрежении, эксплуатации и торговле.

22) *индивидуальный план помощи* – документ, посредством которого осуществляется планирование услуг, пособий и мер по защите ребенка на основе комплексной оценки ребенка и его семьи;

23) *размещение* – мера защиты ребенка, разлученного с родителями, посредством которой обеспечиваются условия для рращения ребенка и ухода за ним в социальных службах размещения;

24) *срочное размещение* – размещение ребенка, жизнь или здоровье которого подвергнуты непосредственной угрозе, независимо от среды, в которой он находится, на срок до 72 часов;

25) *запланированное размещение* – размещение ребенка в социальную службу на определенный период времени согласно положениям индивидуального плана помощи;

26) *куратор дела* – специалист примэрии по защите прав ребенка, а в его отсутствие социальный ассистент сообщества.

Глава II

МЕЖСЕКТОРАЛЬНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ

Раздел 1

Процедура выявления, учета и первичной оценки случаев подозрения на насилие, пренебрежение, эксплуатацию и торговлю детьми

6. Представители образовательных, медико-санитарных учреждений и служб социальной защиты, независимо от организационно-правовой формы, в области культуры, общественного порядка, государственная инспекция труда, другие органы власти и общественные учреждения, наделенные полномочиями в сфере защиты детей, обязаны:

1) вести учет поступивших сведений о случаях подозрения на насилие, пренебрежение, эксплуатацию, торговлю детьми и/или самостоятельно реагировать на случаи

выявления подозрения на насилие, пренебрежение, эксплуатацию, торговлю детьми (в дальнейшем – случай, вызывающий подозрения) с применением секторальных процедур;

2) незамедлительно проинформировать по телефону местный орган опеки, а в течение 24-х часов отправить ему акт об уведомлении случая, вызывающего подозрения на насилие, пренебрежение, эксплуатацию, торговлю детьми (в дальнейшем – акт об уведомлении). В акт об уведомлении вносятся данные, имеющиеся в распоряжении на момент выявления случая, вызывающего подозрения, в частности, на основании информации, полученной от источника, уведомившего о случае, вызывающем подозрение. Отсутствующая информация собирается куратором дела в рамках первичной оценки случая;

3) незамедлительно дополнительно проинформировать:

а) территориальный инспекторат полиции/прокуратуру – в случае, если известно или подозревается, что ребенок является жертвой преступления/правонарушения;

б) службу скорой медицинской помощи – в случае, если в уведомлении содержится информация о существовании непосредственной угрозы жизни или здоровью ребенка, о попытках самоубийства со стороны ребенка;

с) государственную инспекцию труда – в случае, если в уведомлении о случае, вызывающем подозрение, имеется информация об использовании детского труда в тяжелых, наносящих ущерб и/или опасных условиях труда, а также в работах, которые могут нанести вред здоровью или нравственной целостности ребенка.

7. После получения телефонного уведомления о случае, вызывающем подозрение, местный орган опеки незамедлительно дает распоряжение куратору дела провести первичную оценку ситуации ребенка с указанием в распоряжении, по мере необходимости, специалистов в сфере здравоохранения, образования, правоохранительных органов, которые будут участвовать в процессе первичной оценки.

8. Куратор дела проводит первичную оценку в целях изучения полученных сведений:

1) незамедлительно – в случае, если в уведомлении содержится информация о существовании непосредственной угрозы для ребенка;

2) в течение 24 часов в других случаях.

9. В рамках первичной оценки проводится собеседование с ребенком в целях защиты, принимая во внимание его возраст и степень зрелости, а также для констатации и разрешения его острых потребностей, привлекая, по мере необходимости, других специалистов к разрешению медицинских, эмоциональных и других важных проблем, включая, при необходимости, ограничение доступа предполагаемого агрессора к другим детям. Собеседование в целях защиты проводится одним из специалистов, назначенных членами многопрофильной группы, вызывающим наибольшее доверие у ребенка.

10. В случае получения медицинским работником или сотрудником полиции населенного пункта, в котором находится ребенок, уведомления, содержащего информацию о существовании непосредственной угрозы для ребенка, во временное отсутствие местного органа опеки и куратора дела, первичная оценка, включая собеседование в целях защиты, проводится специалистом, получившим эти сведения, в сроки, предусмотренные в пункте 8 настоящих Инструкций. Информация, собранная в процессе проведения первичной оценки, передается куратору дела в срок до 48 часов.

11. Если в результате первичной оценки ситуации ребенка подтверждается, что ребенок подвергается насилию, пренебрежению, эксплуатации, торговле, местный орган опеки незамедлительно постановляет взять на учет ребенка, завести и рассмотреть дело, согласно процедуре, утвержденной Министерством труда, социальной защиты и семьи, с

указанием, по мере необходимости, специалистов в сфере здравоохранения, образования, из правоохранительных органов, которые будут участвовать в процессе комплексной оценки.

12. Если доведенная до сведения информация не подтверждается в процессе первичной оценки, однако выявляются другие проблемы социального характера, социальный ассистент сообщества ведет дело согласно выявленной проблеме.

13. Если доведенная до сведения информация не подтверждается, и не выявляются другие проблемы социального характера, дело закрывается, а результаты первичной оценки вносятся в базу данных о бенефициариях.

Раздел 2

Процедура обеспечения срочных мер по защите ребенка в случае существования непосредственной угрозы его жизни и здоровью

14. Если в результате первичной оценки обнаруживается непосредственная угроза жизни или здоровью ребенка, местный орган опеки предпринимает следующие срочные меры по защите ребенка:

1) запрашивает услуги скорой медицинской помощи и/или консультацию не более, чем в течение 24-х часов, семейного врача, который далее действует согласно процедуре вмешательства работников медицинских учреждений в случаях насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми;

2) информирует диспетчерскую территориального инспектората полиции с целью организации выезда на место происшествия оперативной группы уголовного розыска, а, при необходимости, и участкового, для документации случая, обеспечения безопасности ребенка и других вовлеченных специалистов, в случае принудительного отобрания ребенка у родителей или лиц, ухаживающих за ним.

15. Если непосредственная угроза жизни и здоровью ребенка исходит от родителей или лиц, ухаживающих за ребенком, местный орган опеки предпринимает следующие защитные меры:

1) В случае констатации действий со стороны обоих родителей/одного родителя или лица, ухаживающего за ребенком, ставящих под непосредственную угрозу жизнь и здоровье ребенка:

а) постановляет отобрание ребенка у родителей/лица, ухаживающего за ним, уведомляя об этом прокурора в течение 24 часов;

б) постановляет срочное размещение ребенка в семью родственников или других лиц, с которыми у него установлены близкие отношения (соседи, друзья семьи) и которые письменным заявлением выразили желание принять/содержать ребенка, чтобы вырастить и воспитать его в своей семье, исходя из потребности обеспечения устойчивости и непрерывности ухода, ращения и воспитания ребенка, учитывая его этническую, религиозную, культурную и языковую принадлежность, а также в службах размещения семейного типа или в службах размещения интернатного типа. Срочное размещение применяется на 72 часа с возможностью продления срока до 45 дней, во время которого проводится комплексная оценка случая;

с) подает в срок до 3-х рабочих дней заявление в судебную инстанцию об отобрании ребенка у родителей, без лишения их родительских прав, или о лишении родительских прав.

2) Если устанавливается, что лишь один из родителей проявляет насильственное поведение, представляющее непосредственную угрозу жизни и здоровью ребенка, и существуют другие взрослые члены семьи, которые защищают ребенка, местный орган опеки

подает заявление в судебную инстанцию, посредством которой запрашивает выдачу в течение 24 часов защитного предписания в отношении ребенка-жертвы. Согласие родителя, проявляющего защитное поведение, не является обязательным условием для подачи заявления о применении данной меры защиты. Заявление о выдаче защитного предписания подается в судебную инстанцию по месту жительства/нахождения ребенка или агрессора, по месту запроса законными представителями ребенка помощи или по месту, где имел место акт насилия над ребенком;

3) В случае, если родитель/опекун/попечитель, проявляющий защитное поведение, не имеет возможности обеспечить ребенку безопасное пространство до применения защитного предписания, местный орган опеки совместно с территориальным органом опеки обеспечивают размещение ребенка совместно с взрослым.

4) Если ребенок найден на улице, и местонахождение его родителей/опекуна/попечителя неизвестно, местный орган опеки постановляет срочное размещение ребенка.

16. Если в результате первичной оценки устанавливается существование непосредственной угрозы жизни и здоровью ребенка со стороны сотрудников служб семейного или интернатного типа, медицинских учреждений, местный и территориальный органы опеки принимают совместное решение о применении мер по защите ребенка.

17. Местный орган опеки обеспечивает срочные меры по защите ребенка в случае существования непосредственной угрозы его жизни и здоровью, в том числе и вне рабочее время.

Раздел 3

Процедура затребования проведения специальных экспертиз в случаях насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми

18. В целях констатации и/или оценки степени тяжести повреждений и следов применения физического и/или сексуального насилия, сотрудник полиции или законный представитель ребенка запрашивает Центр судебной медицины провести судебно-медицинскую экспертизу ребенка.

19. По требованию следственного органа, местный орган опеки участвует в процедуре проведения судебно-медицинской экспертизы и в первых слушаниях ребенка, в случае если у ребенка нет законного представителя или последний с самого начала лишается статуса законного представителя.

20. По требованию следственного органа провести неотложное слушание ребенка в качестве жертвы или свидетеля об обстоятельствах насилия, местный орган опеки, по мере возможностей, способствует обеспечению условий для проведения слушания ребенка, включая подготовку ребенка к участию в этом процессуальном действии, с целью предупреждения ревиктимизации ребенка.

21. В случае если ребенок, подверженный насилию, пренебрежению, эксплуатации, торговле, перенес психическую травму, сотрудник полиции или законный представитель ребенка запрашивает медико-санитарные учреждения из системы Министерства здравоохранения провести судебно-психиатрическую экспертизу.

22. В случае подозрения или подтверждения факта подверженности ребенка насилию, пренебрежению, эксплуатации, торговле, местный орган опеки может запросить составление отчета о психологической оценке в целях констатации существования признаков/последствий насилия, пренебрежения, торговли, эксплуатации опытными психологами, специализирующимися в данной области. Отчет используется многопрофильной группой в качестве вспомогательного материала при определении

оптимальных решений для ребенка. Также, отчет может быть представлен на этапе уголовного преследования или судебного разбирательства.

23. Отчет о психологической оценке подготавливается на основании Методологии психологической оценки и разработки Отчета о психологической оценке детей-жертв, утвержденной Министерством труда, социальной защиты и семьи, Министерством просвещения, Министерством здравоохранения.

24. Судебно-медицинская экспертиза и судебно-психиатрическая экспертиза ребенка, подготовка отчета о психологической оценке ребенка, по требованию органа опеки, сотрудников полиции и, при необходимости, законных представителей ребенка или его защитников, производятся в рамках ежегодно предусмотренных средств в соответствующих бюджетах.

Раздел 4

Процедура комплексной оценки и помощи в случаях насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми

25. После заведения дела в условиях пункта 11 настоящих Инструкций, куратор совместно с многопрофильной группой проводит комплексную оценку случая в 10-дневный срок.

26. В результате комплексной оценки случая, куратор дела совместно со специалистами, участвующими в оценке, составляет индивидуальный план помощи, который включает:

- 1) определение и приоритетный порядок действий, которые необходимо предпринять;
- 2) распределение задач между членами многопрофильной группы и поставщиками социальных услуг;
- 3) установление разумных сроков реализации каждого действия.

27. В результате комплексной оценки случая, местный орган опеки предпринимает следующие действия с целью обеспечения пространства для защиты ребенка:

- 1) оставляет ребенка в семье;
- 2) реинтегрирует ребенка в семью;
- 3) осуществляет запланированное размещение ребенка или, по необходимости, оставляет ребенка в запланированном размещении.

28. Куратор дела сопровождает ребенка в социальную службу, куда ребенок будет размещен.

29. Поставщик социальной услуги получает личные документы и выписку из дела ребенка, которые обязан хранить в строгой конфиденциальности.

30. Куратор дела координирует и проводит мониторинг вмешательств на основании индивидуального плана помощи с привлечением, при необходимости, многопрофильной группы, законных представителей ребенка и территориального органа опеки.

31. Индивидуальный план помощи пересматривается, по мере необходимости, но не реже, чем каждые шесть месяцев и, при необходимости, согласовывается с ребенком.

32. В случае если в ходе комплексной оценки/реализации индивидуального плана помощи констатируется непосредственная угроза жизни или здоровью ребенка, местный орган опеки инициирует процедуру обеспечения срочных мер по защите ребенка, согласно положениям настоящих Инструкций.

33. Когда наблюдается устойчивый прогресс в динамике случая, куратор закрывает дело, и снимает ребенка с учета на основании распоряжения местного органа опеки.

Раздел 5

Процедура документации и учета случаев насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми

34. Случаи, вызывающие подозрение о насилии, пренебрежении, эксплуатации и торговле детьми, регистрируются в акте об уведомлении специалистами образовательных, медико-санитарных учреждений, в области культуры, органов охраны правопорядка и социальной защиты, вне зависимости от организационно-правовой формы, государственной инспекции труда, других органов и публичных учреждений, наделенных полномочиями в сфере защиты детей.

35. Каждый орган или учреждение, упомянутое в пункте 34 настоящих Инструкций, ведет учет актов об уведомлении с указанием даты и времени регистрации, даты и времени отправления, специалиста, отправившего уведомление, и специалиста, который его получил.

36. Местный орган опеки обеспечивает регистрацию в специальные рубрики Регистра учета детей, находящихся в ситуации риска, информации об уведомлениях в отношении случаев, вызывающих подозрение (полученных по телефону), актов об уведомлении, полученных или составленных по собственной инициативе, а также данных о работе с делом детей-жертв и потенциальных жертв насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли.

37. Дело ребенка-жертвы насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли составлено куратором и состоит на учете местного органа опеки.

38. Дело ребенка содержит:

- 1) акт об уведомлении;
- 2) социальную анкету первичной оценки;
- 3) анкету комплексной оценки;
- 4) индивидуальный план помощи;
- 5) распоряжения и заключения местного органа опеки;
- 6) документы о социально-правовом положении ребенка и его семьи (медицинские документы, судебные решения, отчеты судебно-медицинской экспертизы, отчеты о психологической оценке, процессуальные акты, применяющие ограничительные меры в отношении насильника, заявления ребенка, его родителей, а также других лиц, которые могут предоставить соответствующую информацию, школьные характеристики);
- 7) протоколы заседаний по пересмотру Индивидуального плана помощи;
- 8) протокол о закрытии дела;
- 9) акт о закрытии дела;

Раздел 6

Процедура институциональной организации деятельности по предупреждению случаев насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми

39. Руководители медико-санитарных, образовательных учреждений, органов охраны правопорядка, защиты прав ребенка и социальной помощи, независимо от организационно-правовой формы, государственная инспекция труда, другие органы и общественные учреждения, наделенные полномочиями в сфере защиты ребенка, обязаны:

1) прописывать в положениях о деятельности, трудовых соглашениях и должностных инструкциях обязательство уведомлять о случаях насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми;

2) ежегодно доводить до сведения сотрудников положения настоящих Инструкций;

3) предоставить в распоряжение сотрудников типовые формуляры, регистры, а также обеспечить выполнение настоящих Инструкций на уровне каждого учреждения;

4) предоставить поддержку в организации деятельности по информированию детей и родителей, лиц, ухаживающих за детьми, членов сообщества о порядке уведомления о случаях, вызывающих подозрение о насилии, пренебрежении, эксплуатации и торговле детьми, а также законодательной базе в данной области;

5) предоставить в распоряжение детей информацию, средства и инструменты, включая анонимные, в соответствии с их возрастом и степенью зрелости, для информирования о случаях насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли со стороны сверстников и взрослых.

40. Территориальные и местные органы опеки содействуют деятельности по предупреждению и раннему выявлению детей, подверженных риску насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли посредством:

1) организации деятельности по первичному предупреждению насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли среди детей с учетом возрастных особенностей и потенциала развития, а также среди родителей/лиц, ухаживающих за детьми;

2) организации деятельности по вторичному предупреждению насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми, направленной на группы повышенного риска проявления насильственного поведения или группы с риском виктимизации, такие как: дети и подростки, проживающие в семьях, где имеет место насилие, дети, подверженные риску непосещения школы, с пропусками по семейным причинам;

3) организации деятельности по третичному предупреждению насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли, направленной на уже пострадавшие группы в целях предотвращения рецидивов, санкционирования или взыскания ущерба с агрессоров, обеспечения безопасности жертв, устранения или коррекции эффектов и последствий;

4) мониторинга неблагополучных семей, в которых происходят семейные конфликты, чтобы иметь возможность наблюдать за эволюцией межличностных отношений и психоэмоциональным состоянием в семье;

5) мониторинга детей, размещенных в различные социальные службы;

6) информирования детей, находящихся в ситуации риска, и их семей о социальной помощи, которой они могут воспользоваться.

41. Медико-санитарные учреждения содействуют деятельности по раннему выявлению детей, подвергаемых риску насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли, а также по предупреждению рисков посредством:

1) организации деятельности по первичному предупреждению насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли среди детей с учетом возрастных особенностей и потенциала развития, а также среди родителей/лиц, ухаживающих за детьми;

2) мониторинга и оценки семейными врачами/медработниками детей, находящихся в ситуации риска, путем визита на дом;

3) консультации родителей/лиц, ухаживающих за детьми, будущих родителей с целью выявления потребностей адекватного ухода за детьми, предупреждения насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли.

42. Руководители медико-санитарных учреждений, ответственные за действия по предупреждению, выявлению, сообщению, направлению и помощи в случаях насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли.

43. Дошкольные, начальные, средние, художественные и спортивные, средние специальные учебные учреждения, учреждения интернатного типа любого рода содействуют деятельности по предупреждению и раннему выявлению детей, подверженных риску насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли посредством:

1) предоставления поддержки в организации деятельности по первичному предупреждению насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли среди детей с учетом возрастных особенностей и потенциала развития, а также среди родителей/лиц, ухаживающих за детьми;

2) обеспечения безопасности помещений, площадок и других мест, принадлежащих учебному учреждению.

44. Директора/руководители образовательных и учреждений интернатного типа назначают лицо из членов администрации учреждения координатором деятельности по предупреждению, выявлению, сообщению, направлению и помощи в случаях насилия над детьми (в дальнейшем – координатор).

45. С целью предупреждения и раннего выявления детей, подверженных риску насилия, пренебрежения, эксплуатации, торговли, сотрудники полиции проводят в сотрудничестве с членами многопрофильной группы мониторинг семей, представляющих различные риски для детей, и информируют их о законодательной базе в сфере защиты ребенка.

Глава III

СЕКТОРАЛЬНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ

Раздел 1

Процедура ведения сотрудниками полиции дел о случаях насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми

46. Сотрудники полиции выявляют и/или по собственной инициативе иницируют дела о случаях, вызывающих подозрение о насилии, пренебрежении, эксплуатации и торговле детьми на основании уведомлений, поступивших от родителей/лица, ухаживающего за ребенком, специалистов, работающих с детьми (служба защиты прав ребенка, социальные работники, педагоги, психологи, врачи/медработники, юристы, инспекторы труда и проч.), любого другого члена сообщества по телефону, факсу, в средствах массовой информации, по Интернету, из других источников информации.

47. Уведомления, жалобы, донесения, признания вины и инициированные по собственной инициативе дела о случаях насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми регистрируются согласно законным положениям и нормативным актам в данной области. Одновременно, информация отсылается согласно подпунктам 1) и 2) пункта 6 настоящих Инструкций.

48. Совместно с другими членами многопрофильной группы, сотрудники полиции участвуют в первичной оценке случая посредством рассмотрения обстоятельств, составляют протокол расследования на месте происшествия и в случае:

1) Установления непосредственной угрозы жизни и здоровью ребенка:

а) обеспечивают безопасность жертв посредством устранения угрозы (задержание агрессора, эвакуация жертвы/жертв);

б) незамедлительно доводят информацию до сведения службы караула территориального инспектората полиции, которая регистрируется согласно соответствующим правовым нормам и нормативным актам;

2) Установления факта насилия или пренебрежения, представляющего непосредственную угрозу жизни и здоровью ребенка, в ситуации риска и необходимости в дополнительном расследовании, передают информацию в диспетчерскую службу территориального инспектората полиции, которая регистрируется согласно соответствующим правовым нормам и нормативным актам.

49. Совместно с другими членами многопрофильной группы, сотрудники полиции, согласно полномочиям, установленным законом, участвуют в комплексной оценке случая, собирают необходимые материалы и представляют территориальному инспекторату полиции/судебной инстанции протокол применения ограничительных мер к подозреваемым агрессорам.

50. Сотрудники полиции в соответствии с полномочиями, установленными законом, участвуют в составлении и реализации индивидуального плана помощи, согласно пункту 26 настоящих Инструкций, и берут на себя следующую ответственность:

1) в сотрудничестве с членами многопрофильной группы проводят мониторинг ситуации ребенка и его семьи для предупреждения повторных ситуаций насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли до окончательного решения дела;

2) проводят мониторинг соблюдения агрессором положений защитного предписания и предупредительной меры в виде домашнего ареста;

3) обеспечивают персональный учет агрессоров;

4) сотрудничают с многопрофильной группой для обеспечения участия педагога/психолога/психопедагога в судебных процедурах слушания и экспертизах, в которые вовлечен ребенок;

5) обеспечивают защиту жертв насилия в семье и проводят надзор за исполнением защитного предписания.

Раздел 2

Процедура вмешательства работников медико-санитарных учреждений в случаях насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми

51. Любой сотрудник медико-санитарного учреждения обязан сообщать о любом случае, вызывающем подозрение или подтверждение насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми, руководителю соответствующего медико-санитарного учреждения, в котором работает.

52. Руководитель медико-санитарного учреждения:

1) информирует о случаях подозрения или подтверждения сексуального насилия, телесных повреждений, пренебрежения, серьезных форм эксплуатации ребенка со стороны работников учреждения, родителей и других лиц, согласно процедурам, установленным настоящими Инструкциями;

2) разрешает непосредственно в учреждении случаи физического и психологического насилия среди детей;

3) в зависимости от формы насилия, созывает группу специалистов учреждения для рассмотрения/разрешения случая, посредством которой устанавливает, кто будет отдельно беседовать с ребенком, и разрабатывает план вмешательства (без присутствия ребенка) в рамках учреждения, охватывающий все стороны, причастные к случаю насилия, включая родителей ребенка/лиц, ухаживающих за ребенком, согласовывая планируемые действия с ребенком. К разработке и осуществлению запланированных действий, при необходимости, могут привлекаться и другие специалисты вне медико-санитарного учреждения, а также другие первичные или специализированные социальные службы;

4) обеспечивает проведение не более чем в течение до 24 часов консультации ребенка-жертвы в целях выявления симптомов насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми;

5) обеспечивает неотложную медицинскую помощь ребенку-жертве насилия в соответствии с выявленными симптомами и патологией, согласно Национальным клиническим протоколам и медицинским стандартам, утвержденным Министерством здравоохранения;

6) направляет, по требованию органа опеки, врача-специалиста учреждения для участия в оценке полученных сведений, в разработке и/или реализации индивидуального плана помощи;

7) разрешает другим лицам общаться с госпитализированным ребенком-жертвой лишь с согласия его законного представителя;

8) обеспечивает заполнение медицинской документации.

53. В случае насилия над детьми со стороны медицинского персонала или других работников медико-санитарного учреждения, в дополнение к действиям, предпринимаемым согласно пункту 6 настоящих Инструкций, руководитель учреждения информирует Министерство здравоохранения. В случае муниципия Кишинэу, информируется Управление здравоохранения муниципального совета, которое, в свою очередь, информирует Министерство здравоохранения.

54. Работники медико-санитарного учреждения, знающие о том, что руководитель учреждения проинформировал органы, наделенные полномочиями в сфере защиты ребенка, о случае, вызывающем подозрение о насилии, пренебрежении, эксплуатации, торговле, не раскрывают/не сообщают об этом родителям/лицам, ухаживающим за ребенком, подозреваемым в совершении действий насилия, пренебрежения, эксплуатации, торговли до тех пор, пока не будет гарантирована безопасность ребенка.

55. Детей, находящихся в ситуации риска, требующих медицинского ухода/помощи, не оставляют под надзором лица, подозреваемого в совершении действий насилия, пренебрежения, эксплуатации, торговли. В этих целях:

1) если ребенку требуется комплексная медицинская помощь, его госпитализируют, а врач действует согласно пункту 6 настоящих Инструкций;

2) если ребенку не требуется госпитализация, врач незамедлительно информирует орган опеки.

56. Руководитель медико-санитарного учреждения информирует родителей/лицо, ухаживающее за ребенком, о случае насилия, в котором задействован ребенок, и о плане дальнейшего клинического сопровождения.

57. В целях учета и мониторинга случая заполняется медицинская документация, утвержденная Министерством здравоохранения. Оригинал медицинской документации

хранится в медико-санитарном учреждении и не выдается родителям/лицам, ухаживающим за ребенком.

58. Руководитель медико-санитарного учреждения проводит мониторинг общего состояния здоровья ребенка и процедуру передачи дела органу опеки и/или социальному работнику сообщества.

Раздел 3

Процедура вмешательства работников учебных заведений в случаях насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми

59. Любой работник учебного заведения, обладающий информацией об акте насилия, пренебрежения, эксплуатации, торговли, обязан вмешаться в целях пресечения или запросить помощь в случае, если самостоятельное вмешательство невозможно.

60. Любой сотрудник учебного заведения обязан заполнить акт об уведомлении о случае насилия, пренебрежения, эксплуатации, торговли и передать информацию директору учреждения или координатору.

61. Директор учебного заведения или координатор:

1) информирует о случаях, вызывающих подозрение или подтверждение сексуального насилия, телесных повреждений, пренебрежения, тяжелых форм эксплуатации ребенка со стороны работников учреждения, родителей и других людей, согласно процедурам настоящих Инструкций;

2) разрешает случаи физического и психологического насилия в учреждении среди детей;

62. В случаях насилия, эксплуатации, торговли детьми, совершенных педагогическими кадрами или другим персоналом учебного заведения, в дополнение к действиям, предпринимаемым согласно подпункту 1) пункта 61 настоящих Инструкций, директор/координатор информирует Главное управление образования, молодежи и спорта, которое, в свою очередь, информирует Министерство просвещения.

63. В случаях, предусмотренных в подпункте 1) пункта 61 настоящих Инструкций, директор учреждения:

1) делегирует, по письменному или устному требованию органа опеки, сотрудника учреждения для участия в оценке полученных сведений, разработке и/или реализации индивидуального плана помощи;

2) назначает, по требованию органов уголовного преследования, доверенное лицо в помощь ребенку в рамках законных процедур;

3) выдает, по требованию органа опеки, документы ребенку для временного перевода в другое учебное заведение, в случае применения какой-либо формы защиты/срочных мер по защите ребенка, в условиях пункта 15 настоящих Инструкций, что подразумевает смену места жительства ребенка.

64. В случаях, предусмотренных в подпункте 1) пункта 61 настоящих Инструкций, координатор:

1) в зависимости от формы насилия, созывает группу специалистов учреждения для рассмотрения случая, члены которой решают, кто будет отдельно беседовать с ребенком (детьми), после чего разрабатывается план вмешательства (без присутствия ребенка) в рамках учреждения, охватывающего все стороны, причастные к случаю насилия, включая родителей ребенка, согласовывая план вмешательства с ребенком, при необходимости. К разработке и осуществлению плана вмешательства, при необходимости, могут привлекаться и другие

специалисты вне учебного заведения, а также другие первичные или специализированные социальные службы.

2) информирует родителей/лицо, ухаживающее за ребенком, о случае насилия, в котором задействован ребенок, и о разработанном плане вмешательства.

3) ведет учет рассмотренных случаев в рамках учреждения, в отдельных регистрах;

4) проводит на основании планов вмешательства мониторинг результатов действий по предупреждению и защите, предпринимаемых как учреждением, так и другими службами.

65. Работники учебного заведения, знающие о том, что руководитель/координатор проинформировал учреждения, наделенные полномочиями в сфере защиты ребенка, о случае, вызывающем подозрение о насилии, пренебрежении, эксплуатации, торговле, не раскрывают/не сообщают об этом факте родителям/опекунам/лицу, ухаживающему за ребенком, подозреваемым в совершении насильственных действий, пока не будет гарантирована безопасность ребенка.